

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТР ДОСУГА И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭГВЕКИНОТ»**

ПРИКАЗ

от 28 сентября 2023 г.

№ 87-1 -од

п. Эгвекиноот

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «ЦД и НТ городского округа Эгвекиноот»**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчёта по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа в 2023 году,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией-оператором Общества с ограниченной ответственностью «Эмпирика» в муниципальном автономном учреждении культуры «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекиноот» согласно приложению № 1.

2. Заведующим отделом и сектором культурно-просветительской и досуговой деятельности (Тойкину А.С., Кушнер Н.И, Новикову Ю.Н., Миненок Т.М., Кипутка В.Г., Таян Д.О., Арены А.Б.):

2.1. изучить представленный отчет.

2.2. ознакомить с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры работников учреждений в срок до **01.11.2023 г.**

3.3. разместить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на официальных сайтах в срок .

3.4. устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа Эгвекиноот **согласно сроков утвержденных в планах.**

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «ЦД и НТ городского округа Эгвекиноот»



Г.М.Тойкина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность					
III. Доступность культурно-досуговой деятельности для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запланировано приобретение сменных кресел-колясок во все отделы и секторы учреждения.	2024-2026 гг.	Тойкина Г.М., директор		
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Отсутствуют технические возможности для оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений.		Тойкина Г.М., директор		
Отсутствие выделенных стоянок для	Обращений посетителей по		Тойкина Г.М., директор		

<p>автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>организации автостоянки не было. В организации отсутствуют земельные участки для автостоянок людей с ограниченными возможностями.</p>				
<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручень, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Отсутствуют технические возможности для установления лифтов. Во всех отделах и секторах учреждения проёмы расширены. Учреждения снабжены съёмными пандусами, демонтированы все пороги для более удобного передвижения людей с ограниченными возможностями.</p>		<p>Тойкина Г.М., директор</p>		
<p>Отсутствие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Размещение надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2023-2025гг.</p>	<p>Колядко Евгений Владимирович, зам. директора по ООВ</p>	<p>В 2023 году размещены надписи текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в п.Эгвекинот. Продолжается работа по приобретению и</p>	

				размещению надписи выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделы и секторы КП и ДД сельских поселений (с.Рыркайпий, с.Амгуэма, с.Ванкарем, с.Конергино, с.Уэлькаль).	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В районе нет специально-обученных специалистов для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Тойкина Г.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления культурно-досуговой деятельности					

К приказу МАУК «ЦД и НТ городского округа Эгвекинот от 28 сентября 2023 г. № 87-1-од «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «ЦД и НТ городского округа Эгвекинот»»

Подготовила:

Г.М.Тойкина

Согласовано:

Лавренчук Г.С.

Мащенко Е.С.

Разослано: отделы и секторы культурно-просветительской и досуговой деятельности
с.Рыркайпий,с.Амгуэма,с.Конергино,с.Уэлькаль,с.Ванкарем,с.Нутэпэльмен