****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) культуры Чукотского АО

Тюмень, 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Интерпретация и обобщение полученных данных 3](#_Toc138968313)

[Результаты независимой оценки в разрезе показателей 7](#_Toc138968314)

[Территориальные и иные особенности деятельности организаций (учреждений) культуры Чукотского АО 29](#_Toc138968315)

[Интегральная оценка качества работы организаций (учреждений) культуры Чукотского АО 40](#_Toc138968316)

[Ранжированный итоговый рейтинг организаций (учреждений) культуры Амурского АО 44](#_Toc138968317)

[Предложения по повышению качества работы организаций (учреждений) культуры Чукотского АО 45](#_Toc138968318)

## Интерпретация и обобщение полученных данных

Для выявления качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) культуры Чукотского АО проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

 - постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

 - распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»

 - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

 - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

 - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

 - приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- перечнем учреждений, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Чукотского АО.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества, опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (таблица 1). Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| №п.п. | Организация | Объем выборочной совокупности | Количество респондентов, принявших участие в опросе | Количество посещений за год |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 450 | 1150 | 13515 |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 450 | 522 | 14400 |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 450 | 458 | 29733 |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 450 | 452 | 62811 |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 500 | 731 | 50214 |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 500 | 859 | 69564 |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 500 | 523 | 64909 |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 450 | 489 | 13600 |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 500 | 551 | 59209 |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 50 | 61 | 100 |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 450 | 495 | 19904 |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 450 | 576 | 40788 |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 150 | 220 | 6900 |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 450 | 621 | 21653 |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 50 | 52 | 100 |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 150 | 183 | 7000 |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 450 | 1078 | 45040 |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 500 | 595 | 69305 |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 450 | 868 | 35829 |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 450 | 815 | 19805 |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 100 | 142 | 3700 |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 500 | 576 | 69217 |

## Результаты независимой оценки в разрезе показателей

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации
об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.* По данному критерию оценивается информативность стендов
и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов**
**по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| №п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 9 | 9 | 100 | 10 | 11 | 91 | **95,5** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 8 | 9 | 88,9 | 8 | 12 | 67 | **77,8** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 10 | 10 | 100 | 8 | 12 | 67 | **83,3** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 9 | 9 | 100 | 10 | 12 | 83 | **91,7** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 9 | 9 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 9 | 9 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 7 | 9 | 77,8 | 12 | 12 | 100 | **88,9** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 9 | 9 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 10 | 10 | 100 | 12 | 13 | 92 | **96,2** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 10 | 10 | 100 | 7 | 11 | 64 | **81,8** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 4 | 9 | 44,4 | 12 | 13 | 92 | **68,4** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 8 | 9 | 88,9 | 12 | 13 | 92 | **90,6** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 10 | 10 | 100 | 10 | 12 | 83 | **91,7** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 8 | 9 | 88,9 | 9 | 12 | 75 | **81,9** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 10 | 10 | 100 | 7 | 11 | 64 | **81,8** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 9 | 9 | 100 | 12 | 13 | 92 | **96,2** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 9 | 9 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 10 | 10 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 8 | 8 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 10 | 10 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 10 | 10 | 100 | 9 | 12 | 75 | **87,5** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 9 | 9 | 100 | 13 | 13 | 100 |  **100** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия*
*с получателями услуг и их функционирование.* В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации
и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| №п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | ЧЗВ\*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | + | + | + | - | - | **90** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | + | + | - | - | **90** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | + | + | + | - | - | **90** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | + | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | + | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | + | + | + | - | + | **100** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | + | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | + | + | + | - | - | **90** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | + | + | + | + | + | **100** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | + | + | + | + | + | **100** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | + | + | + | - | + | **100** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | + | + | + | - | - | **90** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | + | + | + | - | - | **90** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | + | + | + | - | - | **90** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | + | **100** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | - | **100** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | + | + | + | + | + | **100** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | + | + | + | + | + | **100** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | + | + | + | - | - | **90** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | + | + | + | - | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\* Часто задаваемые вопросы/вопрос-ответ

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| №п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1139 | 1137 | 99,8 | 1125 | 1123 | 99,8 | **99,8** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 511 | 507 | 99,2 | 504 | 496 | 98,4 | **98,8** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 371 | 361 | 97,3 | 345 | 330 | 95,7 | **96,5** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 389 | 357 | 91,8 | 320 | 303 | 94,7 | **93,3** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 729 | 723 | 99,2 | 726 | 724 | 99,7 | **99,5** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 794 | 790 | 99,5 | 725 | 708 | 97,7 | **98,6** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 461 | 454 | 98,5 | 392 | 389 | 99,2 | **98,9** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 465 | 463 | 99,6 | 436 | 434 | 99,5 | **99,6** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 540 | 540 | 100 | 532 | 531 | 99,8 | **99,9** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 60 | 59 | 98,3 | 56 | 55 | 98,2 | **98,3** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 467 | 465 | 99,6 | 406 | 402 | 99 | **99,3** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 421 | 412 | 97,9 | 343 | 339 | 98,8 | **98,4** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 200 | 198 | 99 | 169 | 168 | 99,4 | **99,2** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 461 | 458 | 99,3 | 486 | 483 | 99,4 | **99,4** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 37 | 37 | 100 | 32 | 29 | 90,6 | **95,3** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 174 | 174 | 100 | 154 | 154 | 100 |  **100** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1053 | 1053 | 100 | 972 | 971 | 99,9 |  **100** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 527 | 522 | 99,1 | 478 | 475 | 99,4 | **99,3** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 783 | 776 | 99,1 | 675 | 656 | 97,2 | **98,2** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 788 | 783 | 99,4 | 776 | 773 | 99,6 | **99,5** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 128 | 127 | 99,2 | 118 | 118 | 100 | **99,6** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 316 | 292 | 92,4 | 227 | 219 | 96,5 | **94,5** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.* В соответствии с Единым порядком расчета
за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается
20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5/

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| №п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность | Возможность бронирования услуги | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | - | + | + | - | + | **+** | **100** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | - | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | + | + | - | + | + | - | **+** | **100** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | - | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | + | + | - | + | + | + | **+** | **100** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | + | + | + | + | + | + | **+** | **100** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | + | + | - | + | + | - | **+** | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1150 | 1144 | **99,5** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 522 | 511 | **97,9** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 458 | 427 | **93,2** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 452 | 402 | **88,9** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 731 | 709 | **97** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 859 | 825 | **96** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 523 | 475 | **90,8** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 489 | 484 | **99** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 551 | 549 | **99,6** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 61 | 60 | **98,4** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 495 | 470 | **94,9** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 576 | 567 | **98,4** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 220 | 217 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 621 | 584 | **94** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 52 | 41 | **78,8** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 183 | 183 | **100** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1078 | 1073 | **99,5** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 595 | 589 | **99** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 868 | 840 | **96,8** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 815 | 800 | **98,2** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 142 | 139 | **97,9** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 576 | 497 | **86,3** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы*
*и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*
В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| №п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | - | - | - | - | - | **0** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | - | - | + | - | **40** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | + | - | + | - | + | **60** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | + | + | - | - | + | **60** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | + | - | - | - | + | **40** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | - | - | - | - | - | **0** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | - | - | - | - | - | **0** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | - | + | + | + | **80** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | - | - | - | - | - | **0** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | + | + | - | - | - | **40** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | + | - | + | - | + | **60** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | - | - | - | - | - | **0** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | + | + | + | - | - | **60** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | + | + | - | - | + | **60** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | + | + | - | - | - | **40** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | + | - | - | - | + | **40** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | + | - | - | - | - | **20** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | - | - | - | - | **20** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | - | - | - | + | + | **40** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | + | + | - | - | - | **40** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | - | + | - | - | - | **20** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | - | - | - | - | - | **0** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*
В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5)
и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| №п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | - | - | - | + | - | + | **40** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | + | + | - | + | + | - | **80** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | - | - | - | + | + | - | **40** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | - | - | - | + | - | - | **20** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | - | - | - | + | - | - | **20** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг*
*для инвалидов.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 82 | 78 | **95,1** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 87 | 85 | **97,7** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 35 | 27 | **77,1** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 36 | 36 | **100** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 73 | 62 | **84,9** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 160 | 147 | **91,9** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 38 | 36 | **94,7** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 60 | 55 | **91,7** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 65 | 62 | **95,4** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 10 | 9 | **90** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 108 | 107 | **99,1** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 51 | 49 | **96,1** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 7 | 7 | **100** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 131 | 123 | **93,9** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 5 | 5 | **100** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 9 | 8 | **88,9** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 124 | 122 | **98,4** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 87 | 82 | **94,3** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 55 | 49 | **89,1** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 62 | 56 | **90,3** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 10 | 9 | **90** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 43 | 29 | **67,4** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги*
*при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1150 | 1147 | **99,7** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 522 | 519 | **99,4** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 458 | 440 | **96,1** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 452 | 430 | **95,1** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 731 | 726 | **99,3** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 859 | 840 | **97,8** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 523 | 513 | **98,1** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 489 | 488 | **99,8** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 551 | 545 | **98,9** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 61 | 60 | **98,4** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 495 | 484 | **97,8** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 576 | 570 | **99** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 220 | 217 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 621 | 594 | **95,7** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 52 | 50 | **96,2** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 183 | 182 | **99,5** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1078 | 1074 | **99,6** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 595 | 593 | **99,7** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 868 | 859 | **99** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 815 | 809 | **99,3** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 142 | 142 | **100** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 576 | 551 | **95,7** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1150 | 1149 | **99,9** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 522 | 519 | **99,4** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 458 | 440 | **96,1** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 452 | 438 | **96,9** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 731 | 729 | **99,7** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 859 | 851 | **99,1** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 523 | 515 | **98,5** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 489 | 487 | **99,6** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 551 | 551 | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 61 | 59 | **96,7** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 495 | 486 | **98,2** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 576 | 571 | **99,1** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 220 | 218 | **99,1** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 621 | 613 | **98,7** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 52 | 50 | **96,2** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 183 | 181 | **98,9** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1078 | 1074 | **99,6** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 595 | 593 | **99,7** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 868 | 860 | **99,1** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 815 | 814 | **99,9** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 142 | 142 | **100** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 576 | 559 | **97** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1125 | 1125 | **100** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 494 | 491 | **99,4** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 306 | 296 | **96,7** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 273 | 263 | **96,3** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 719 | 719 | **100** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 771 | 769 | **99,7** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 402 | 402 | **100** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 420 | 419 | **99,8** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 534 | 534 | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 58 | 57 | **98,3** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 425 | 420 | **98,8** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 446 | 445 | **99,8** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 199 | 198 | **99,5** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 458 | 452 | **98,7** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 37 | 35 | **94,6** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 143 | 143 | **100** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 982 | 982 | **100** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 480 | 479 | **99,8** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 761 | 756 | **99,3** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 784 | 782 | **99,7** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 126 | 126 | **100** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 262 | 256 | **97,7** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1150 | 1149 | **99,9** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 522 | 521 | **99,8** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 458 | 440 | **96,1** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 452 | 436 | **96,5** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 731 | 730 | **99,9** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 859 | 848 | **98,7** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 523 | 513 | **98,1** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 489 | 489 | **100** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 551 | 551 | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 61 | 60 | **98,4** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 495 | 485 | **98** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 576 | 571 | **99,1** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 220 | 217 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 621 | 604 | **97,3** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 52 | 47 | **90,4** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 183 | 182 | **99,5** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1078 | 1076 | **99,8** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 595 | 593 | **99,7** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 868 | 851 | **98** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 815 | 811 | **99,5** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 142 | 142 | **100** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 576 | 544 | **94,4** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1150 | 1147 | **99,7** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 522 | 515 | **98,7** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 458 | 437 | **95,4** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 452 | 427 | **94,5** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 731 | 721 | **98,6** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 859 | 842 | **98** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 523 | 505 | **96,6** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 489 | 486 | **99,4** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 551 | 549 | **99,6** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 61 | 59 | **96,7** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 495 | 483 | **97,6** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 576 | 569 | **98,8** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 220 | 217 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 621 | 598 | **96,3** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 52 | 51 | **98,1** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 183 | 182 | **99,5** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1078 | 1076 | **99,8** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 595 | 589 | **99** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 868 | 861 | **99,2** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 815 | 809 | **99,3** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 142 | 141 | **99,3** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 576 | 540 | **93,8** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 1150 | 1148 | **99,8** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 522 | 520 | **99,6** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 458 | 440 | **96,1** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 452 | 436 | **96,5** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 731 | 727 | **99,5** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 859 | 853 | **99,3** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 523 | 509 | **97,3** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 489 | 489 | **100** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 551 | 551 | **100** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 61 | 60 | **98,4** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 495 | 485 | **98** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 576 | 570 | **99** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 220 | 217 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 621 | 595 | **95,8** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 52 | 48 | **92,3** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 183 | 182 | **99,5** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 1078 | 1076 | **99,8** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 595 | 591 | **99,3** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 868 | 862 | **99,3** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 815 | 811 | **99,5** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 142 | 140 | **98,6** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 576 | 550 | **95,5** |

## Территориальные и иные особенности деятельности организаций (учреждений) культуры Чукотского АО

В рамках проведения независимой оценки, в соответствии
с утвержденным перечнем показателей в организациях (учреждениях) культуры Чукотского АО, выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам изучения условий открытости и доступности информации об организации, размещенной на информационных стендах внутри помещений организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Замечания по информационному стенду** |
| ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | - |
| ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | На информационном стенде отсутствует: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | - |
| ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | - |
| МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | - |
| МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | - |
| МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | На информационном стенде отсутствует: информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | - |
| МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | - |
| МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | - |
| МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | На информационном стенде отсутствует: информация о местонахождении организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; структура и органы управления организации культуры; ФИО и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; виды предоставляемых услуг организацией культуры; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | На информационном стенде отсутствует: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | - |
| МБУК «Библиотека городского округа Певек» | На информационном стенде отсутствует: структура и органы управления организации культуры; ФИО и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты. |
| МУК «Певекская телестудия» | - |
| МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | На информационном стенде отсутствует: копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности).  |
| МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | На информационном стенде отсутствует: копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности). |
| МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | - |
| МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | - |
| МБУ «Музей Берингийского наследия» | - |
| МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | - |

2) Недостатки выявленные по результатам обследования официального сайта организации, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Замечания по наличию информации на сайте.** |
| ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | На сайте отсутствует: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.  |
| ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | На сайте отсутствует: структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | На сайте отсутствует: структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | На сайте отсутствует: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | - |
| МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | - |
| МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | - |
| МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | - |
| МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | На сайте отсутствует: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). |
| МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | - |
| МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | На сайте отсутствует: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). |
| МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | На сайте отсутствует: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | На сайте отсутствует: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).  |
| МБУК «Библиотека городского округа Певек» | На сайте отсутствует: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МУК «Певекская телестудия» | - |
| МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | На сайте отсутствует: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | - |
| МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | - |
| МБУ «Музей Берингийского наследия» | На сайте отсутствует: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). |
| МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | - |

И дистанционных способов взаимодействия учреждений и получателей услуг отсутствует на официальном сайте следующее:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Замечания по средствам коммуникации на сайте.** |
| ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | - |
| МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | - |
| МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | - |
| МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. |
| МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | - |
| МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | - |
| МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | - |
| МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | - |
| МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. |
| МБУК «Библиотека городского округа Певек» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| МУК «Певекская телестудия» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | На сайте отсутствует: анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | - |
| МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | - |
| МБУ «Музей Берингийского наследия» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на неё. |
| МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы, вопрос/ответ. |

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют следующие параметры комфортности:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Замечания по комфортности предоставления услуг** |
| ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | - |
| ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | Отсутствует: навигации внутри организации социальной сферы; чистота помещений организации социальной сферы. |
| АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | - |
| ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | - |
| МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | - |
| МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | Отсутствует: комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | - |
| МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | - |
| МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | - |
| МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | - |
| МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | Отсутствует: питьевая вода; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, парковки). |
| МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | Отсутствует: комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. |
| МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | - |
| МБУК «Библиотека городского округа Певек» | - |
| МУК «Певекская телестудия» | - |
| МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | - |
| МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | Отсутствует: питьевая вода. |
| МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | - |
| МБУ «Музей Берингийского наследия» | - |
| МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | Отсутствует: питьевая вода; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, парковки).  |

4) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующие параметры доступности учреждений и услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация** | **Замечания по доступности для лиц с ОВЗ.** |
| ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. |
| АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски. |
| ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | Отсутствует: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  |
| МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | Отсутствует: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  |
| МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.  |
| МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | Отсутствует: сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.  |
| МБУК «Библиотека городского округа Певек» | Отсутствует: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски.  |
| МУК «Певекская телестудия» | Отсутствует: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.  |
| МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | Отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  |
| МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | Отсутствует: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУ «Музей Берингийского наследия» | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | Отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |

## Интегральная оценка качества работы организаций (учреждений) культуры Чукотского АО

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) культуры Чукотского АО, **итоговый балл отрасли культуры составил 91,956 баллов.**

Итоговые значения показателей по результатам независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | **Итого по критерию 1** | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | **Итого по критерию 2** | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | **Итого по критерию 3** | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | **Итого по критерию 4** | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | **Итого по критерию 5** |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 87,9 | 95,5 | 90,0 | 99,8 | **95,6** | 100 | 99,8 | 99,5 | **99,8** | 0,0 | 40,0 | 95,1 | **44,5** | 99,7 | 99,9 | 100 | **99,8** | 99,9 | 99,7 | 99,8 | **99,8** |
| 2 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 93,8 | 77,8 | 90,0 | 98,8 | **89,9** | 100 | 99,0 | 97,9 | **99,0** | 40,0 | 100 | 97,7 | **81,3** | 99,4 | 99,4 | 99,4 | **99,4** | 99,8 | 98,7 | 99,6 | **99,5** |
| 3 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 92,1 | 83,3 | 90,0 | 96,5 | **90,6** | 100 | 96,6 | 93,2 | **96,6** | 60,0 | 100 | 77,1 | **81,1** | 96,1 | 96,1 | 96,7 | **96,2** | 96,1 | 95,4 | 96,1 | **96,0** |
| 4 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 93,9 | 91,7 | 100 | 93,3 | **94,8** | 100 | 94,5 | 88,9 | **94,5** | 60,0 | 100 | 100 | **88,0** | 95,1 | 96,9 | 96,3 | **96,1** | 96,5 | 94,5 | 96,5 | **96,1** |
| 5 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 95,0 | 100 | 100 | 99,5 | **99,8** | 100 | 98,5 | 97,0 | **98,5** | 40,0 | 100 | 84,9 | **77,5** | 99,3 | 99,7 | 100 | **99,6** | 99,9 | 98,6 | 99,5 | **99,4** |
| 6 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 90,9 | 100 | 100 | 98,6 | **99,4** | 100 | 98,0 | 96,0 | **98,0** | 0,0 | 80,0 | 91,9 | **59,6** | 97,8 | 99,1 | 99,7 | **98,7** | 98,7 | 98,0 | 99,3 | **98,9** |
| 7 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 89,6 | 88,9 | 100 | 98,9 | **96,2** | 100 | 95,4 | 90,8 | **95,4** | 0,0 | 80,0 | 94,7 | **60,4** | 98,1 | 98,5 | 100 | **98,6** | 98,1 | 96,6 | 97,3 | **97,4** |
| 8 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 96,5 | 100 | 100 | 99,6 | **99,8** | 100 | 99,5 | 99,0 | **99,5** | 80,0 | 80,0 | 91,7 | **83,5** | 99,8 | 99,6 | 99,8 | **99,7** | 100 | 99,4 | 100 | **99,9** |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 93,3 | 96,2 | 100 | 99,9 | **98,8** | 100 | 99,8 | 99,6 | **99,8** | 0,0 | 100 | 95,4 | **68,6** | 98,9 | 100 | 100 | **99,6** | 100 | 99,6 | 100 | **99,9** |
| 10 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 93,0 | 81,8 | 90,0 | 98,3 | **90,8** | 100 | 99,2 | 98,4 | **99,2** | 40,0 | 100 | 90,0 | **79,0** | 98,4 | 96,7 | 98,3 | **97,7** | 98,4 | 96,7 | 98,4 | **98,1** |
| 11 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 91,1 | 68,4 | 100 | 99,3 | **90,2** | 100 | 97,5 | 94,9 | **97,5** | 60,0 | 60,0 | 99,1 | **71,7** | 97,8 | 98,2 | 98,8 | **98,2** | 98,0 | 97,6 | 98,0 | **97,9** |
| 12 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 87,7 | 90,6 | 100 | 98,4 | **96,5** | 100 | 99,2 | 98,4 | **99,2** | 0,0 | 40,0 | 96,1 | **44,8** | 99,0 | 99,1 | 99,8 | **99,2** | 99,1 | 98,8 | 99,0 | **99,0** |
| 13 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 96,4 | 91,7 | 100 | 99,2 | **97,2** | 100 | 99,3 | 98,6 | **99,3** | 60,0 | 100 | 100 | **88,0** | 98,6 | 99,1 | 99,5 | **99,0** | 98,6 | 98,6 | 98,6 | **98,6** |
| 14 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 93,7 | 81,9 | 90,0 | 99,4 | **91,3** | 100 | 97,0 | 94,0 | **97,0** | 60,0 | 100 | 93,9 | **86,2** | 95,7 | 98,7 | 98,7 | **97,5** | 97,3 | 96,3 | 95,8 | **96,4** |
| 15 | МУК «Певекская телестудия» | 90,0 | 81,8 | 90,0 | 95,3 | **89,7** | 100 | 89,4 | 78,8 | **89,4** | 40,0 | 100 | 100 | **82,0** | 96,2 | 96,2 | 94,6 | **95,9** | 90,4 | 98,1 | 92,3 | **92,9** |
| 16 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 88,3 | 96,2 | 90,0 | 100 | **95,8** | 100 | 100 | 100 | **100** | 40,0 | 20,0 | 88,9 | **46,7** | 99,5 | 98,9 | 100 | **99,4** | 99,5 | 99,5 | 99,5 | **99,5** |
| 17 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 91,7 | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 99,8 | 99,5 | **99,8** | 20,0 | 60,0 | 98,4 | **59,5** | 99,6 | 99,6 | 100 | **99,7** | 99,8 | 99,8 | 99,8 | **99,8** |
| 18 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 94,5 | 100 | 100 | 99,3 | **99,7** | 100 | 99,5 | 99,0 | **99,5** | 20,0 | 100 | 94,3 | **74,3** | 99,7 | 99,7 | 99,8 | **99,7** | 99,7 | 99,0 | 99,3 | **99,4** |
| 19 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 93,3 | 100 | 100 | 98,2 | **99,3** | 100 | 98,4 | 96,8 | **98,4** | 40,0 | 80,0 | 89,1 | **70,7** | 99,0 | 99,1 | 99,3 | **99,1** | 98,0 | 99,2 | 99,3 | **98,9** |
| 20 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 95,4 | 100 | 100 | 99,5 | **99,8** | 100 | 99,1 | 98,2 | **99,1** | 40,0 | 100 | 90,3 | **79,1** | 99,3 | 99,9 | 99,7 | **99,6** | 99,5 | 99,3 | 99,5 | **99,5** |
| 21 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 92,8 | 87,5 | 90,0 | 99,6 | **93,1** | 100 | 99,0 | 97,9 | **99,0** | 20,0 | 100 | 90,0 | **73,0** | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 99,3 | 98,6 | **99,2** |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 82,1 | 100 | 100 | 94,5 | **97,8** | 100 | 93,2 | 86,3 | **93,2** | 0,0 | 20,0 | 67,4 | **28,2** | 95,7 | 97,0 | 97,7 | **96,6** | 94,4 | 93,8 | 95,5 | **94,8** |

## Ранжированный итоговый рейтинг организаций (учреждений) культуры Амурского АО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № рейтинга | Организация | ИТОГОВЫЙ БАЛЛ |
| 1 | МАУК «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 96,49 |
| 2 | МБУК городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 96,41 |
| 3 | МАУ «Центр культуры и досуга Провиденского городского округа» | 95,41 |
| 4 | МБУ ГО Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 94,96 |
| 5 | МАУК «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 94,514 |
| 6 | ГАУК «Окружной Дом народного творчества» | 93,88 |
| 7 | ГБУ «Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 93,80 |
| 8 | МБУК «Библиотека городского округа Певек» | 93,67 |
| 9 | МАУК «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 93,34 |
| 10 | МАУ «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 93,276 |
| 11 | МАУ «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 92,96 |
| 12 | МБУ «Музей Берингийского наследия» | 92,84 |
| 13 | АУ по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 92,10 |
| 14 | МАУК «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 91,746 |
| 15 | МАУ культуры «Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района» | 91,10 |
| 16 | МБУК «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского муниципального района | 90,91 |
| 17 | МУК «Певекская телестудия» | 90,0 |
| 18 | МБУ «Центр культуры и досуга» Анадырского муниципального района | 89,61 |
| 19 | МАУК «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 88,3 |
| 20 | ГБУК «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 87,90 |
| 21 | МБУК «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 87,75 |
| 22 | МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» | 82,12 |

## Предложения по повышению качества работы организаций (учреждений) культуры Чукотского АО

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Особое внимание необходимо обратить на поддержку качества прилегающих к организациям территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств людей с инвалидностью; обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации; дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления услуг получателям услуг с ограниченными возможностями в дистанционном режиме и/или на дому; обеспечение наличия сотрудников организаций, готовых сопровождать получателей услуг, имеющих ограниченные возможности, при передвижении их по организации.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.