**ПРОТОКОЛ № 4**

**заседания Общественного совета при Департаменте культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа**

«29» сентября 2020 года г. Анадырь

**Присутствовали:**

**Председатель Общественного совета:** Вулькинэ Ирина Юрьевна.

**Заместитель председателя Общественного совета:** Данилова Людмила Леонидовна.

**Секретарь Общественного совета**: Радунович Наталья Петровна.

**Члены Общественного совета:** Нотатынагиргина Галина Ивановна, Тевлявье Александра Владимировна.

**Приглашённые:**

Алексеева Неонила Васильевна – заместитель начальника Управления - начальник отдела по организации деятельности учреждений культуры и аналитической работы Департамента культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа;

Подгорбунских Никита Владимирович – руководитель Ресурсного центра поддержки культуры Государственного бюджетного учреждения Чукотского автономного округа «Музейный Центр «Наследие Чукотки»;

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году.

2. Утверждение предложений по совершенствованию деятельности организаций культуры Чукотского автономного округа .

**1. Рассмотрение Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году.**

**Слушали:**

Председатель Общественного совета по независимой оценке качества – Вулькинэ Ирина Юрьевна, представила отчет организации-оператора Общества с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (далее – ООО «Эмпирика») о проделанной работе по сбору и обобщению информации о независимой оценкикачества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа.

**Выступили:** Алексеева Н.В., Подгорбунских Н.В.

Предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа.

**Решили:**

1.1. Принять к сведению информацию Председателя Общественного совета по независимой оценке качества Вулькинэ И. Ю. о проделанной работе по сбору и обобщению информации о независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году.

1.2. Утвердить представленные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, согласно приложению 1 к настоящему протоколу.

1.3. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году в Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней.

Срок исполнения: до 5 октября 2020 года.

По результатам открытого голосования:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

**2. Утверждение предложений по совершенствованию деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.**

**Выступили:** Алексеева Н. В., Подгорбунских Н. В.

**Решили:**

2.1. В целях улучшения качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа направить предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа (приложение 2) в Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней.

Срок исполнения: до 5 октября 2020 года.

2.2. Рекомендовать Департаменту культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа (Сысоев А.В.):

2.2.1. Разместить информацию о результатах проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и на официальном сайте Чукотского автономного округа (<http://чукотка.рф>).

2.2.2. Направить в адрес организаций, в отношении которых организацией-оператором ООО «Эмпирика» была проделана работа по сбору и обобщению информации о независимой оценкикачества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа в соответствии с приложением 2 к протоколу, с целью разработки организациями культуры Чукотского автономного округа планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий оказания услуг.

Срок исполнения: до 20 октября 2020 года.

 «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

**3. Секретарю Общественного совета** **по проведению независимой оценки качества направить настоящий протокол в Департамент культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней после заседания.**

Председатель Общественного

совета по независимой оценке качества

при Комитете И.Ю. Вулькинэ

Приложение 1 к Протоколу

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

 условий оказания услуг организациями культуры

Чукотского автономного округа

**Результаты**

**независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, в разрезе показателей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация  | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | «Чукотско-эскимосский ансамбль «Эргырон» | 26,67 | 27 | 39,56 | 93,23 | 30 | 39,84 | 29,79 | 99,63 | 12 | 32 | 30 | 74 | 39,48 | 39,72 | 19,86 | 99,06 | 29,61 | 19,86 | 49,35 | 98,82 | 92,9 |
| 2 | Музейный Центр «Наследие Чукотки» | 28,32 | 27 | 40 | 95,32 | 30 | 36,92 | 25,41 | 92,33 | 12 | 32 | 27,03 | 71,03 | 37,88 | 40 | 20 | 97,88 | 30 | 20 | 50 | 100 | 91,3 |
| 3 | «Окркиновидеопрокат» | 26,67 | 27 | 37,24 | 90,91 | 30 | 39,24 | 28,89 | 98,13 | 12 | 40 | 30 | 82 | 37 | 37,44 | 19,4 | 93,84 | 28,14 | 17,74 | 48,7 | 94,58 | 91,9 |
| 4 | «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 28,32 | 30 | 39,2 | 97,52 | 30 | 39,52 | 29,31 | 98,83 | 12 | 32 | 27,18 | 71,18 | 40 | 40 | 20 | 100 | 29,7 | 19,8 | 50 | 99,5 | 93,4 |
| 5 | «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 27,48 | 30 | 40 | 97,48 | 30 | 39,96 | 29,94 | 99,9 | 6 | 40 | 29,07 | 75,07 | 39,92 | 40 | 20 | 99,92 | 30 | 20 | 50 | 100 | 94,5 |
| 6 | «Центр культуры и досуга» Анадырского МР | 28,32 | 27 | 37,88 | 93,2 | 30 | 38,2 | 27,33 | 95,53 | 0 | 40 | 30 | 70 | 37,64 | 39,2 | 20 | 96,84 | 28,83 | 18,42 | 50 | 97,25 | 90,6 |
| 7 | «Централизованная библиотечная сеть» Анадырского МР | 27,48 | 30 | 38,28 | 95,76 | 30 | 37,4 | 26,1 | 93,5 | 0 | 32 | 30 | 62 | 34,8 | 38,68 | 19,32 | 92,8 | 29,04 | 19,36 | 50 | 98,4 | 88,5 |
| 8 | «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 28,32 | 30 | 40 | 98,32 | 30 | 39,52 | 29,31 | 98,83 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 38,2 | 20 | 98,2 | 30 | 20 | 50 | 100 | 99,1 |
| 9 | «Центральная библиотека Билибинского муниципального района» | 28,32 | 30 | 38,4 | 96,72 | 30 | 39,28 | 28,92 | 98,2 | 0 | 24 | 30 | 54 | 37,12 | 38,48 | 20 | 95,6 | 30 | 18,5 | 50 | 98,5 | 88,6 |
| 10 | «Билибинская телестудия «Би-ТВ» | 26,67 | 27 | 38 | 91,67 | 30 | 38,16 | 27,27 | 95,43 | 6 | 24 | 30 | 60 | 36,36 | 36,36 | 20 | 92,72 | 27,27 | 18,18 | 45,45 | 90,9 | 86,1 |
| 11 | «Центр досуга и народного творчества Билибинского МР» | 26,67 | 27 | 39,44 | 93,11 | 30 | 38,2 | 27,3 | 95,5 | 12 | 16 | 26,19 | 54,19 | 34,68 | 36,48 | 18,68 | 89,84 | 26,04 | 19,12 | 47,9 | 93,06 | 85,1 |
| 12 | «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот» | 25,83 | 0 | 40 | 65,83 | 30 | 39,88 | 29,85 | 99,73 | 24 | 16 | 24,99 | 64,99 | 39,6 | 39,8 | 19,9 | 99,3 | 29,85 | 19,9 | 50 | 99,75 | 85,9 |
| 13 | «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот» | 29,16 | 30 | 39,6 | 98,76 | 24 | 35,68 | 29,52 | 89,2 | 0 | 8 | 30 | 38 | 39,36 | 40 | 19,82 | 99,18 | 29,76 | 19,84 | 50 | 99,6 | 84,9 |
| 14 | «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 29,16 | 30 | 39,8 | 98,96 | 30 | 39,68 | 29,52 | 99,2 | 18 | 24 | 28,59 | 70,59 | 39,68 | 40 | 20 | 99,68 | 29,61 | 19,74 | 49,6 | 98,95 | 93,5 |
| 15 | «Централизованная библиотечная система Провиденского ГО» | 28,32 | 27 | 39,04 | 94,36 | 30 | 40 | 30 | 100 | 18 | 32 | 30 | 80 | 39,68 | 40 | 19,96 | 99,64 | 29,61 | 19,94 | 49,75 | 99,3 | 94,7 |
| 16 | «Центр культуры и досуга Провиденского ГО» | 26,67 | 18 | 38,44 | 83,11 | 30 | 38,12 | 27,18 | 95,3 | 0 | 8 | 27,06 | 35,06 | 37,48 | 38,76 | 20 | 96,24 | 28,11 | 17,8 | 46,85 | 92,76 | 80,5 |
| 17 | «Музей Берингийского наследия» | 27,48 | 27 | 37,68 | 92,16 | 30 | 39,92 | 29,91 | 99,83 | 0 | 16 | 27,51 | 43,51 | 40 | 40 | 19,82 | 99,82 | 30 | 20 | 50 | 100 | 87,1 |
| 18 | «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | 27,48 | 27 | 39,72 | 94,2 | 30 | 37,6 | 26,4 | 94 | 18 | 16 | 28,53 | 62,53 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 19,74 | 50 | 99,74 | 90,1 |
| 19 | «Чаунский краеведческий музей» | 26,67 | 30 | 40 | 96,67 | 30 | 40 | 30 | 100 | 0 | 24 | 27,84 | 51,84 | 40 | 40 | 19,96 | 99,96 | 29,85 | 19,96 | 50 | 99,81 | 89,6 |
| 20 | «Библиотека городского округа Певек» | 27,48 | 27 | 39,76 | 94,24 | 30 | 40 | 30 | 100 | 6 | 24 | 27 | 57 | 39,88 | 40 | 19,96 | 99,84 | 29,91 | 19,96 | 49,9 | 99,77 | 90,2 |
| 21 | «Певекская телестудия» | 25,83 | 0 | 37,2 | 63,03 | 30 | 38,64 | 27,99 | 96,63 | 6 | 16 | 30 | 52 | 39 | 38,04 | 19,26 | 96,3 | 28,53 | 18,86 | 48,75 | 96,14 | 80,8 |
| 22 | «Центр культуры Чукотского МР» | 27,48 | 27 | 35,28 | 89,76 | 30 | 38,04 | 27,09 | 95,13 | 6 | 8 | 30 | 44 | 38,72 | 36,64 | 18,52 | 93,88 | 28,56 | 18,1 | 48,4 | 95,06 | 83,6 |
| **Итоговый балл сферы культуры** | **89,2** |
| max значение | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | **100** |

|  |
| --- |
| Приложение 2 к Протоколузаседания Общественного советапо проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа |

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры**

**Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий** **оказания услуг организациями культуры Чукотского автономного округа в 2020 году**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Необходимые меры |
| Государственное бюджетное учреждение культуры Чукотского автономного округа "Чукотско-эскимосский ансамбль "Эргырон" | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- режим, график работы организации культуры;- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- электронные сервисы (информация о дистанционных способах взаимодействия: для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам);- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Повысить комфортность условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Государственное бюджетное учреждение Чукотского автономного округа "Музейный Центр "Наследие Чукотки" | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Автономное учреждение Чукотского автономного округа по киновидеопрокату и кинообслуживанию населения «Окркиновидеопрокат» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- режим, график работы организации культуры;- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.3. Провести беседу с коллективом о правилах этикета и нормах поведения с получателями услуг.4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом народного творчества городского округа Анадырь» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- доступность питьевой воды;3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Анадырь «Публичная библиотека им. Тана-Богораза» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)3. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга" Анадырского муниципального района | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).3. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- обеспечить наличие комфортной зоны отдыха;- понятность навигации внутри учреждения;- доступность питьевой воды;- обеспечить необходимый уровень доступности санитарно-гигиенических помещений.4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная сеть" Анадырского муниципального района | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Повысить комфортность условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).4. Обеспечить в «Библиотеке села Ламутское» комфортные условия для предоставления услуг:- наличие комфортной температуры в помещении;5. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Билибинский районный краеведческий музей имени Г.С. Глазырина» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральная библиотека Билибинского муниципального района»  | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)3. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное автономное учреждение «Билибинская телестудия «Би-ТВ»  | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- режим, график работы организации культуры;- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр досуга и народного творчества Билибинского муниципального района" | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- режим, график работы организации культуры;- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей городского округа Эгвекинот»  | 1. Создать официальный сайт учреждения.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие сменных кресел-колясок;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городского округа Эгвекинот»  | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- обеспечить наличие комфортной зоны отдыха;- доступность питьевой воды;- обеспечить необходимый уровень доступности санитарно-гигиенических помещений.3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и народного творчества городского округа Эгвекинот» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)3. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- обеспечить необходимый уровень доступности санитарно-гигиенических помещений с. Ванкарем;- разместить на информационном стенде сведения о сайте организации.4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное автономное учреждение «Централизованная библиотечная система Провиденского городского округа» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие сменных кресел-колясок;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).3. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг  |
| Муниципальное автономное учреждение "Центр культуры и досуга Провиденского городского округа" | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- режим, график работы организации культуры;- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- электронные сервисы (информация о дистанционных способах взаимодействия: для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам);- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- доступность питьевой воды.3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение "Музей Берингийского наследия" | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- обеспечить наличие парковки;3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс городского округа Певек» | Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- доступность питьевой воды.3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.4. Обеспечить помещения кинозала приточно-вытяжной системой вентиляции и системой кондиционирования воздуха.5. Размещать на стендах и официальном сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.6. Обеспечить необходимый уровень доступности и обеспеченности санитарно-гигиенических помещений.7. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Певек «Чаунский краеведческий музей» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы»;Размещать на официальном сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- доступность питьевой воды.3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).4. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека городского округа Певек» | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- перечень оказываемых платных услуг;- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- электронные сервисы (информация о дистанционных способах взаимодействия: для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам);- раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)3. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |
| Муниципальное учреждение культуры «Певекская телестудия»  | 1. Создать официальный сайт учреждения.2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:- понятность навигации внутри учреждения;- обеспечить необходимый уровень доступности санитарно-гигиенических помещений. 3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры Чукотского муниципального района" | 1. Проанализировать официальный сайт организации культуры на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности: Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией:- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;- порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы;- раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить:- наличие и функционирование на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому3. Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг |